



Arabic

مجموعة أدوات مكافحة
العنصرية:
كيفية الإبلاغ عن حوادث العنصرية.

- الخط الساخن لجرائم الكراهية في كولومبيا البريطانية يدعم التحقيق في حوادث الكراهية وجرائم الكراهية.
- BC_HATE_CRIMES@rcmp-grc.gc.ca
- 1 855 462 5733
- مكتب مفوض حقوق الإنسان في كولومبيا البريطانية يدعم بالتعليم والبحث والدعوة والتساؤل والمراقبة. عنوان مكتب المفوض:
- #536, 999 Canada Place, Vancouver, BC V6C 3E1
- 1 844 922 6472
- info@bchumanrights.ca
- محكمة حقوق الإنسان في كولومبيا البريطانية تدعم لتقديم شكوى بشأن حقوق الإنسان أو طرح أسئلة حول إمكانية تقديم شكوى.
- www.bchrt.bc.ca/complaint-process/complain/index.htm
- عيادة حقوق الإنسان في كولومبيا البريطانية إستشارات قانونية مجانية أو دعم يتعلق بشكاوى حقوق الإنسان. مواعيد مجانية لمدة نصف ساعة مع المحامي أو محامي دفاع
- www.sourcesbc.ca/our-services/community-law-clinic
- 778 735 1368
- gdhaliwal@sourcesbc.ca
- موارد المجتمع:
• شبكة مكافحة العنصرية Resilience BC أدوات مكافحة العنصرية وإعداد التقارير وأشكال الدعم الأخرى.
resiliencebc.ca/find-your-community-network/
هي المتحدث الرسمي باسم Resilience BC في Tri-Cities.
- Henderson Place, 2058-1163 Pinetree Way, Coquitlam, BC V3B 8A9
- 604 468 6001
- tricitieslip.ca/about-tclip
- مكتب مفوض شكاوى الشرطة في كولومبيا البريطانية (OPCC) إذا تعرض أحد أفراد المجتمع للعنصرية من قبل الشرطة، فيمكن تقديم شكوى من خلال الطرق التالية:
- 1 877 999 8707
- opcc.bc.ca/complaints

أين نستطيع الإبلاغ عن حوادث العنصرية؟



خط المساعدة المجاني للحوادث العنصرية

يمكن للأشخاص في كولومبيا البريطانية الذين يشهدون أو يتعرضون لحوادث عنصري الآن الاتصال بخط مساعدة جديد لتلقي دعم مطلع على الصدمات ومناسب ثقافياً بأكثر من 240 لغة
يتوفر خط المساعدة للحوادث العنصرية عن طريق الاتصال بالرقم المجاني
1 833 457 5463 (1 833 HLP-LINE)

التبليغ عن حوادث العنصرية حق لأي فرد في المجتمع. من المهم الإبلاغ عن العنصرية لأن الصمت يشجع الجاني (الجناة) على أنه لن تكون هناك أي عواقب على معاملة الآخرين بشكل سيئ.

فيما يلي خيارات مختلفة للإبلاغ عن حوادث العنصرية:

- اتصل بالرقم 911 إذا كنت في خطر داهم أو كنت تشهد تطور موقف خطير حيث يتعرض الآخرون للأذى أو تتعرض الممتلكات للضرر.

بالنسبة للحوادث التي وقعت بالفعل أو لا يوجد خطر مباشر، اتصل بالرقم المخصص لغير الطوارئ أو اذهب إلى أقرب مركز شرطة.

قسم شرطة Port Moody

- 3051 St Johns Street, Port Moody, BC V3H 2C4
- 604 461 3456
- portmoodypolice.ca

RCMP كوكويتلام، بورت كوكويتلام، بيلكارا وأهمور

- 2986 Guildford Way, Coquitlam, BC V3B 7Y5
- 604 945 1550
- coquitlam.rcmp-grc.gc.ca

وحدات خدمة الضحايا التابعة للشرطة

تستجيب وحدة خدمات الضحايا لحالات الأزمات الفورية عندما يطلب منها أفراد الشرطة الحضور إلى مكان الحادث. سيقدم الموظفون المحترفون والمتطوعين المدربون الدعم العاطفي والمعلومات والإحالات إلى موارد المجتمع.

أين تحدث العنصرية؟



يمكن أن تحدث الحوادث العنصرية في أي مكان في المجتمع. فيما يلي بعض الأمثلة على الأماكن التي تحدث فيها حوادث العنصرية في مجتمعنا.

- وسائل النقل عام
- محلات البقالة
- في العمل
- من مقدمي الخدمة الإجتماعية
- في المستشفى والخدمات الصحية الأخرى
- في المدارس والكليات وغيرها من المؤسسات التعليمية
- في المؤسسات المالية
- في المكتبة
- في مراكز خدمات دعم المجتمع
- المراكز المجتمعية والمرافق الرياضية والحدائق
- في نظام العدالة و تطبيق القانون
- أنظمة الإسكان. على سبيل المثال: استئجار العقارات



قم بالمسح بحثًا عن المزيد من أدوات مكافحة العنصرية.

أوقف العنصرية.

يمكن أن تظهر العنصرية في التفاعلات الفردية أو من خلال العمليات والأنظمة التي تخلق حواجز إضافية أمام مجموعات معينة.



لماذا من المهم الإبلاغ عن الحوادث العنصرية؟

- يمكن للمتضررين (الضحايا) الحصول على الدعم
- يمكن معالجة ديناميكيات القوة السلبية
- تمكن واضعي القوانين من تبرير الحاجة إلى تشريعات لمكافحة العنصرية
- حشد المجتمع لدعم الضحايا وتطوير مبادرات مكافحة العنصرية

الغرض من البروشور

يقدم هذا البروشور معلومات واضحة حول كيفية الإبلاغ عن حوادث العنصرية. تم تطوير البروشور بالتعاون مع شرطة بورت مودي وشراكة الهجرة المحلية في Tri-Cities وسكان Tri-Cities الذين عانوا من العنصرية، و يعكس محتواه التجارب الحقيقية للعنصرية التي حدثت في مجتمعاتنا.

ما هي العنصرية؟

تشير العنصرية إلى مجموعة من المعتقدات التي تؤكد تفوق مجموعة «عرقية» على أخرى (على المستوى الفردي وكذلك المؤسسي)، والتي من خلالها يمارس الأفراد أو مجموعات من الناس السلطة التي تسيء إلى الآخرين أو تلحق بهم الضرر على أساس لون الجلد، التراث العرقي، الدين، أو الوضع القانوني.

تحدث العنصرية المنظمة من خلال عدم المساواة المبنية في الخدمات والأنظمة والهياكل؛ غالبًا ما يكون سبب عدم المساواة هي التحيزات الخفية التي تلحق الضرر بالأشخاص على أساس عرقهم. قم بزيارة antiracism.gov.bc.ca لمزيد من المعلومات.

التقاطعية هو مصطلح صاغته الدكتورة كيمبرلي كرينشو والذي يصف «الطبيعة المترابطة للفئات الاجتماعية، مثل العرق والجنس والطبقة الاجتماعية في خلق أنظمة متداخلة من التمييز أو إلحاق الضرر

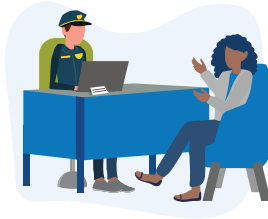
تعرف على جون*

كانت جون تنتظر عودة الحافلة إلى المنزل بعد يوم عمل طويل. انتظرت في الطابور مع أشخاص آخرين، ولكن عندما حان وقت صعودها إلى الحافلة، توقف رجل أمامها ومنعها من ركوب الحافلة. بدأ الرجل بالصراخ عليها بإهانات عنصرية وقال إنه لا ينبغي السماح للأشخاص مثلها بدخول هذا البلد. كان الركاب الآخرون يحدقون، ويبدو عليهم القلق، لكن لم يفعل أحد أي شيء. شعرت جون بعدم الأمان وقررت انتظار الحافلة التالية.

*هذه شخصية خيالية مبنية على مواقف شاركها سكان Tri-Cities الذين عاشوا تجارب عنصرية أثناء تطوير هذه الأداة

لم تستطع جون التخلص من المشاعر السلبية الناجمة عن الحادث وقررت أنها بحاجة إلى إبلاغ الشرطة بالحادث. جمعت أفكارها بعناية وكتبت تفاصيل ما حدث:

- ما فعله/قاله الجميع: المهاجم، هي نفسها، والآخرين الذين شهدوا الحادث
- كيف أثر الحادث عليها
- أين ومتى وقع الحادث، بما في ذلك التاريخ والوقت والمكان المحدد
- من كان المهاجم (المهاجمين) - من المفيد تقديم الوصف الجسدي إن أمكن
- هل كان هناك أي شهود؟ هل ساعدوا أم لا؟
- اقتراحات حول كيفية منع وقوع حوادث مماثلة



راجعت جون ملاحظاتها المكتوبة وحاولت أن تتذكر ما حدث لها بالتفصيل. اتصلت جون بجمعية **Access Pro Bono** في كولومبيا البريطانية لتطلب من أحد المحامين مراجعة بياناتها دون أي تكلفة لمدة تصل إلى ٣٠ دقيقة. ذكرت جون تأثير الحادث لمركز الشرطة والذين أحالوها إلى خدمات الضحايا حيث تمكنت من تلقي الدعم والإحالات إلى المجتمع.

على الرغم من أن جون تدرك أن هناك قيودًا على كيفية تعامل الشرطة مع الحوادث ذات الدوافع العنصرية أو الكراهية، إلا أنها شعرت بالارتياح عند الإبلاغ عن هذه الحادثة. لقد سمح لها ذلك بتلقي دعم المجتمع ومكنها من اتخاذ الإجراءات اللازمة.

كيفية الإبلاغ عن حادثة عنصرية

تقديم تفاصيل واضحة لضباط الشرطة:

- التاريخ والوقت والمكان الدقيق للحادث
- أسماء الشهود (إن وجد)
- ما حدث وما قاله جميع المعنيين (المهاجم والشهود والضحية)
- الوصف الجسدي للمهاجم (المهاجمين)
- كيف أثر الحادث على الضحية والدعم الذي يحتاجه

الوصول إلى المترجمين الفوريين - عند إبلاغ الشرطة بالحادثة، يمكنك طلب مترجم. يمكن للمواقف العصبية أن تسهل عليك التعبير عن نفسك بلغتك الأولى.

الوصول إلى مراجعة البيانات من قبل المحامين - Access Pro Bono Society هو برنامج إحالة المحامي الذي يتيح للمحامي بمراجعة بيانات الشرطة دون أي تكلفة لمدة تصل إلى 30 دقيقة.

الوصول إلى خدمات الضحايا - لدى أقسام الشرطة خدمات لضحايا لتوفير الدعم والموارد لضحايا الكراهية أو العنصرية. يمكنك أيضًا طلب الترجمة الفورية لضمان حصولك على الخدمات المناسبة ثقافيًا.



هل كنت تعلم؟



يعد تقديم حقائق واضحة أمرًا مهمًا في المواقف التي يحتاج فيها ضباط الشرطة إلى فهم ما تصفه بالعنصرية وكيفية تأثيره عليك. وهذا يمكن الشرطة من توضيح دوافع مرتكب الجريمة وأفعاله أمام النظام القضائي باعتبارها مدفوعة بالكراهية.

العنصرية ليست جريمة جنائية في الوقت الحالي. يجب أن يتم شرح جوانب الكراهية بوضوح في التحقيق في الجرائم الجنائية المرتكبة بدافع الكراهية. الجرائم التي تثبت في المحكمة أن دوافع الكراهية يمكن أن تطبق عليها عقوبات أشد.

(القانون الجنائي الكندي، القسم 718.2)